

□ CARTA DEI SERVIZI MEDICINA SPORTIVA

OGPAZ03

Gentile Utente il Poliambulatorio Athaena di Medicina Sportiva S.r.l servizio di medicina dello sport si trova in Via Ronzoni n. 3 (zona via Broseta / Triangolo), telefono 035/258888- fax 035/400004, e-mail : centro@athaena.it sito: www.centroathaena.com ed è una struttura privata accreditata A.S.L. che opera in Bergamo dal 1984.

SERVIZI OFFERTI

Il centro Athaena è in grado di offrire le seguenti prestazioni:

- **Medicina Sportiva** :
- visite di idoneità alla pratica sportiva agonistica (in convenzione)
- Visite medico sportive di I° livello (certificato di idoneità non agonistica)
- Consulenza cardiologia (in convenzione) :
 - Ecocolordoppler cardiaco, (in convenzione)
 - Test da sforzo al cicloergometro, (in convenzione) “
 - Holter cardiaco (in convenzione)
- consulenza ortopedica, fisiatrica, O.R.L. e neurologica
- ecografie muscolotendinee
- dietologia sportiva
- valutazioni funzionali dello sportivo:
 - test di soglia (lattacidemia)
 - test antropometrico (plicometria + B.M.I.)
 - programma di allenamento
 - valutazione della forza muscolare con macchina isocinetica BIODEX
 - valutazione posturale
 - baropodometria : esame del passo computerizzato

MODALITA' DI ACCESSO :

Le modalità di accesso alla struttura sono le seguenti:

- diretto, con mezzi propri, con possibilità di parcheggio pubblico in via Scuri e via Ronzoni
- Con Autobus linea 2A- 5A- 5B- 8- 8A- 8B- 8C- 8M- 9A- 9B- 10 e linea C con fermata a circa 100 m.
- Assenza di barriere architettoniche.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE:

- Direttamente in segreteria
 - Telefonicamente o tramite fax
 - On-line
- Documenti richiesti: per tutte le prestazioni serve la prescrizione del medico.
Per medicina sportiva servono:
- richiesta società sportiva
 - documento d'identità
 - idoneità precedente (per i rinnovi)
 - tessera sanitaria
 - codice fiscale
 - foglio anamnesi firmato dai genitori per i minorenni
 - consigliato abbigliamento sportivo (maglietta, calzoncini e calzini)

ESECUZIONE DEGLI ESAMI:

Il giorno prenotato il paziente si presenterà presso la segreteria, dove saranno effettuate le pratiche di accettazione e pagamento visita, con emissione di regolare fattura.

La ricevuta servirà per il ritiro del referto dei certificati.

In tempi brevi verrà effettuata la prestazione richiesta (ritardo tollerato circa 30 minuti).

PAGAMENTO PRESTAZIONI:

Le prestazioni richieste si possono pagare in contanti, con assegni bancari, con bonifico bancario (per visite cumulative di medicina sportiva), Bancomat, Carta di Credito.

RITIRO ESAMI:

Verranno indicati il giorno e gli orari stabiliti per il ritiro dei certificati. Il ritiro esami è, di norma, previsto dopo 8 giorni lavorativi dall'esecuzione della prestazione (per casi urgenti, immediatamente).

ARCHIVIAZIONE:

Le cartelle cliniche sono archiviate su supporto cartaceo o magnetico riproducibile in duplicato su richiesta dell'interessato, per circa 5 anni dall'esecuzione degli esami.

PERSONALE

Il personale impiegato nella struttura è il seguente:

PERSONALE MEDICO

n. 1 Direttore Sanitario, n. 3 Cardiologi , n. 4 Medici di Medicina Sportiva , consulenti n. 2 Ortopedici n 2 Fisiatri n. 2 Radiologi n. 1 Otorinolaringoiatra n. 1 Neurologo, n. 1 Oculista, n. 1 Medico Legale,

Totale n 18

PERSONALE PARAMEDICO

n. 1 infermiere professionale

PERSONALE AMMINISTRATIVO

n. 2 segretarie.

ORARI DI APERTURA:

gli orari di apertura del centro sono :

LUNEDI/ VENERDI dalle 09.30 alle 13.00- dalle 14.00 alle 21.00 – SABATO dalle 09.00 alle 12.30

PRESENZE DEL DIRETTORE SANITARIO

Il direttore Sanitario è presente nei giorni Lunedì, Martedì e Giovedì, in sua assenza sarà presente un altro specialista in grado di sostituirne le funzioni.

SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

All'interno della struttura, presso la segreteria, è disponibile un **questionario di gradimento** per la raccolta dei giudizi degli utenti sul funzionamento del servizio e **un servizio informazioni.**

OPERATORI AGGIORNAMENTO CARTA SERVIZI:

Dott. Ventura Vincenzo

Carta servizi n. 16 del 10/12/2019

IL RESP. SANITARIO

Dott. Vincenzo Ventura

LA DIREZIONE AMM.VA

Sig.ra Silvia Colombo

